



塗り壁体験のまわりには楽しそうな声が。

もともと工務店は、会社と各施工業者・職人さんが致協力し、施主の為によりよい工務店でそのような形になっていなければ実情です。顕著な例としては職人さんや取引先が会社や担当者に対して不満や愚痴を言うことです。(口に出さなくとも心に持っていることが多いのは…).しかも、その不満や愚痴は前向きな意見ではない場合が多いのです。もちろん会社側にも問題は少なからずありますから、それはそれとしてきちんと受け止めなくてはなりません。

しかし、この意思疎通の悪さは施主にシワよせとなつて回り、徐々に不利益を及ぼすことにつながります。これは何としても解決していかなければならない問題です。

施主の不満やクレームを限りなくゼロにし、かつ精神的な負担を軽減していくには、対応の強化ばかりではなく会社と職人さんの良好な協力体制の「体施工」がどうしても必要なのです。そしてこの改革を進めていけば、社員にとっても本来やるべきことが出き、余裕を持つ工程管理と予算管理が出来るというおまけもついてきます。

塗り壁体験のまわりには楽しそうな声が。



子供達も大喜びの木工教室。



従来までの組織を一新して、今期から新体制で臨んでいます。再チャレンジ元年」を合言葉に新任取締役と各支店の責任者である支店長が中心となって、「自らが考えて責任ある行動をする」をモットーとした組織編成に致しました。

従来のトップダウンから脱却し、各責任者が本質的なリーダーシップを発揮する、ボトムアップの組織づくりに着手しております。

今回の組織改編をきっかけに、OBさんと、これから新しく家づくりをされる方々の為に、四季工房の良き企業理念を会社全体に浸透させ、お客様、協力業者さん、当社の三位一体のより良い関係を構築して参ります。

この記事を見てご来店された四季工房のお客様には、特別サービスとして、名物「女将漬け」をプレゼントいたします。

（原稿料は出るんですか、野崎社長！）

（リポート／望月由美子）

でもお替わりを頂きたかった（笑）

「お客様に幸せな時間を過ごして頂きたいのです。そのためには味だけでなく全てに完璧を目指します。スタッフは黒子に徹しますが、おもてなしはプロでなければね」と女将の栄子さん。信念のある厳しさと優しい笑顔が魅力的でした。今度はお薦めの会席を頂きたいものです。だって「とつておきの優しい食材でつくり上げた品々ですよ」と女将さんが仰るのであります。

原稿料が出たら食べに行きます。

（原稿料は出るんですか、野崎社長！）

この日頂いたのはすき焼きのメニュー、「突出し3種」にまず感動。3つの味のコンテストが際立ち、切り方などに丁寧で細かい仕事ぶりが分かります。お肉は産地を限定せずその時の一番を仕入れているだけあって風味絶品。でもイチオシはご飯と3種のお漬物。ご飯は人数とタイミングを計算し部屋毎に土鍋で炊いているのです。お漬物の見事さは文章ではお伝え出来ないほどです。少量の酢を使つたと思われる胡瓜と若荷の1品は恥をしのん

前回改装した「月の間」はお客様から特に人気ということで、隣の「なでしこの間」も椅子席に。絶妙の高さで置かれたテーブルと椅子は琉球置の心地よさと合わせて、二層寛ぎの空間となりました。

ほかにも磨き上げられた廊下、それぞれの個室（全8室）に合わせたお庭、爽やかな立居振舞いなど、至る所に徹底した信念と老舗ならではの伝統が感じられます。

この日頂いたのはすき焼きのメニュー、「突出し3種」にまず感動。3つの味のコンテストが際立ち、切り方などに丁寧で細かい仕事ぶりが分かります。お肉は産地を限定せずその時の一番を仕入れているだけあって風味絶品。でもイチオシはご飯と3種のお漬物。ご飯は人数とタイミングを計算し部屋毎に土鍋で炊いているのです。お漬物の見事さは文章ではお伝え出来ないほどです。少量の酢を使つたと思われる胡瓜と若荷の1品は恥をしのん

内環状線
さくら通り
至須賀川
至福島
至東京
国道4号線
安積黎明高校
ザ・モール
京香
すき焼
しゃぶしゃぶ
〒963-8017
福島県郡山市長者1-3-20
TEL.024-932-0220(代)
◆定休日／毎週日曜日・祝日
ご予約の上、ご来店下さい。



